

1. Наименование государственной (муниципальной) услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование.

Государственная услуга по ведению реестра таможенных перевозчиков.

В соответствии с пунктом 2 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков, утвержденного приказом ФТС России от 30 сентября 2011 г. № 1992 (зарегистрирован Минюстом России 09.11.2011, регистрационный № 22242) (далее – Административный регламент) заявителями на предоставление государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков являются российские юридические лица (далее – заявители).

2. Сведения об исследовании.

метод исследования – изучение документов, представленных заявителями и экспертный метод;

количество респондентов – 322;

точка наблюдения – ФТС России;

территориальное распределение респондентов – ФТС России предоставляет государственную услугу ведения реестра таможенных перевозчиков.

3. Фактологические результаты исследования:

перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной (муниципальной) услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации с указанием результатов каждого обращения (процедуры).

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации Административным регламентом, а также иными нормативными правовыми актами не установлен.

нормативно установленная и реальная стоимость получения результатов каждого обращения и результата государственной (муниципальной) услуги в целом.

В соответствии с пунктом 18 Административного регламента за предоставление государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков плата не взимается.

нормативно установленные и реальные временные затраты на получение результатов каждого обращения и результата государственной (муниципальной) услуги в целом.

ФТС России рассматривает заявление о включении в реестр таможенных перевозчиков в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня его принятия к рассмотрению и принимает одно из следующих решений:

- о включении российского юридического лица в реестр таможенных перевозчиков и выдаче Свидетельства при соблюдении условий, предусмотренных [пунктом 22](#) Административного регламента;

- предварительное решение о соблюдении иных условий включения в реестр таможенных перевозчиков, предусмотренное [пунктом 28](#) Административного

регламента, в случае, если заявителем вместе с заявлением о включении в реестр таможенных перевозчиков не были представлены документы, подтверждающие предоставление ФТС России обеспечения уплаты таможенных пошлин, налогов;

- об отказе во включении российского юридического лица в реестр таможенных перевозчиков по основаниям, приведенным в [пункте 17](#) Административного регламента.

Результатом предоставления государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков является включение российского юридического лица в реестр таможенных перевозчиков и выдача ему свидетельства о включении в реестр таможенных перевозчиков (далее – Свидетельство), [форма](#) которого утверждена [Решением](#)

Комиссии Таможенного союза от 20 мая 2010 г. № 260 «О формах таможенных документов», внесение изменений в реестр, выдача нового Свидетельства либо исключение российского юридического лица из Реестра по его желанию.

4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных (муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных.

Стандарты обслуживания и регламентные сроки соблюдены.

5. Сведения об исследовании государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков в период с 01.01.2014 по 27.02.2015 приведены ниже в таблице.

--

Количество входящих заявлений
-------------------------------

Количество юридических лиц включенных в реестр таможенных перевозчиков

Количество внесение изменений в реестр таможенных перевозчиков, выдача нового Свидетельств

Количество отказов во включении в реестр таможенных перевозчиков

2014

303

98

115

90

2015

19

2

15

2

6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии).

При оказании государственной услуги ведение реестра таможенных перевозчиков проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Со стороны получателей государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков в 2014 году поступило две жалобы, в 2015 году жалоб не поступало.